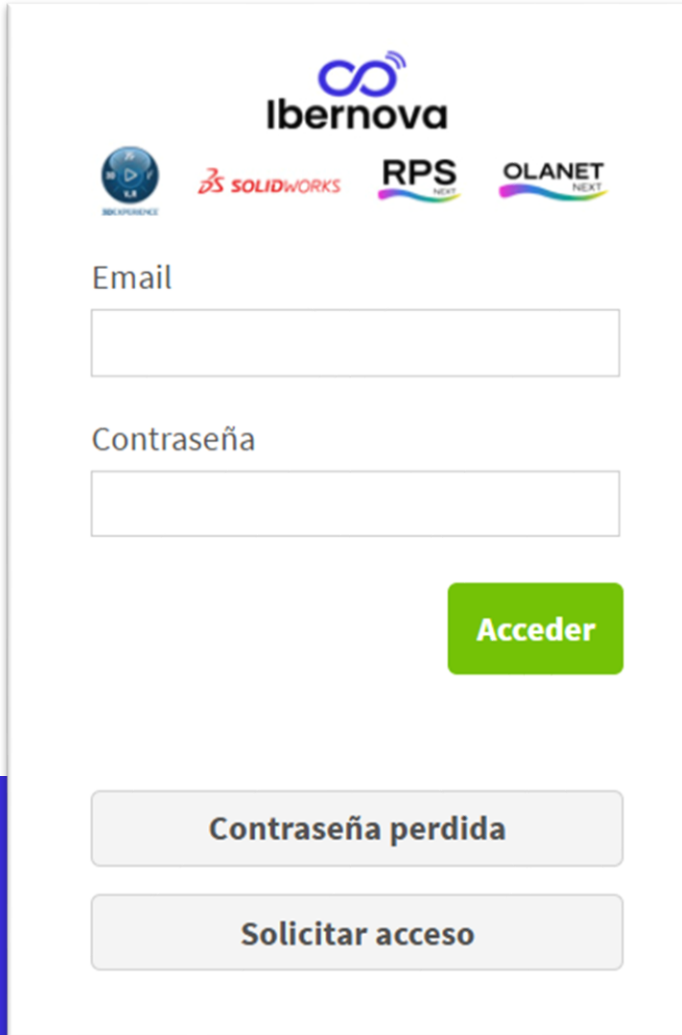





Portal del cliente de Ibernova

Acceso al portal

Acceso




INDEPENDENCE SOLIDWORKS RPS NEXT OLANET NEXT

Email

Contraseña

Acceder

Contraseña perdida

Solicitar acceso

Es preciso usar el email y contraseña con el que se ha dado de alta en el sistema. Por motivos de seguridad, el email deberá ser de carácter profesional.

En caso de no recordar la contraseña hay que seleccionar el comando **Contraseña perdida**.

Si el sistema no reconozca el email, se puede solicitar acceso a través del comando **Solicitar acceso**.

Acceso – Contraseña perdida

Contraseña perdida

Introduzca su dirección de mail y recibirá un correo con instrucciones para obtener una nueva contraseña.

Dirección de mail

Se ha enviado el mail de verificación de la dirección

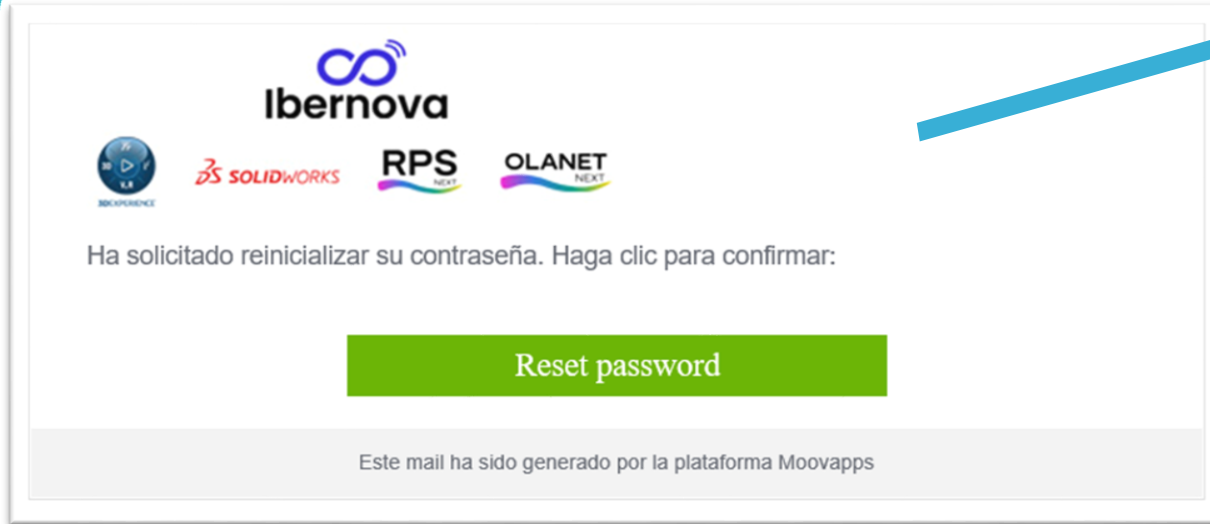
[Retorno al inicio](#)

Aunque no se haya conectado nunca, es muy probable que su usuario ya este registrado en el portal. **Intente siempre el procedimiento de contraseña perdida antes de solicitar un usuario nuevo.** De esta forma podrá conectarse inmediatamente y sin esperar a las comprobaciones administrativas.

Acceso – Contraseña perdida

1-. Recibirá el primer email en unos minutos y deberá hacer clic en **Reset password**.

2-. Le llevará a una pantalla de validación



Contraseña reiniciada

Su contraseña ha sido reiniciada. Se le ha enviado un mail.

[Retorno al inicio](#)

3-. Tras lo cual recibirá el segundo email con una contraseña provisional



Se aconseja comprobar **Bandeja de entrada** y **Elementos no deseados**.
Nuestros emails llegan desde la dirección noresponder@ibernova.com

Acceso – Contraseña perdida



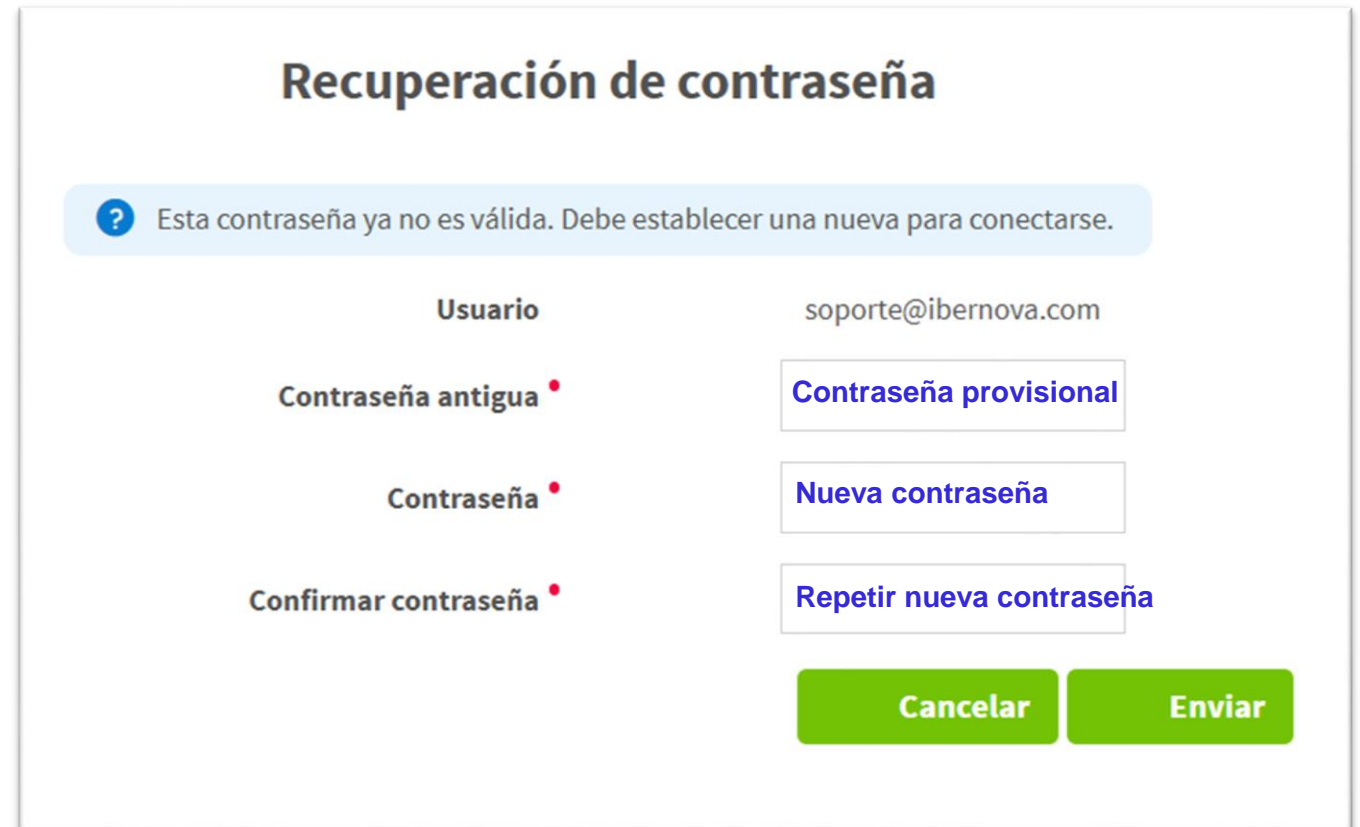
Ibernova

SOLIDWORKS **RPS** **OLANET**

Email

Contraseña

Acceder



Recuperación de contraseña

? Esta contraseña ya no es válida. Debe establecer una nueva para conectarse.

Usuario soporte@ibernova.com

Contraseña antigua **Contraseña provisional**

Contraseña **Nueva contraseña**

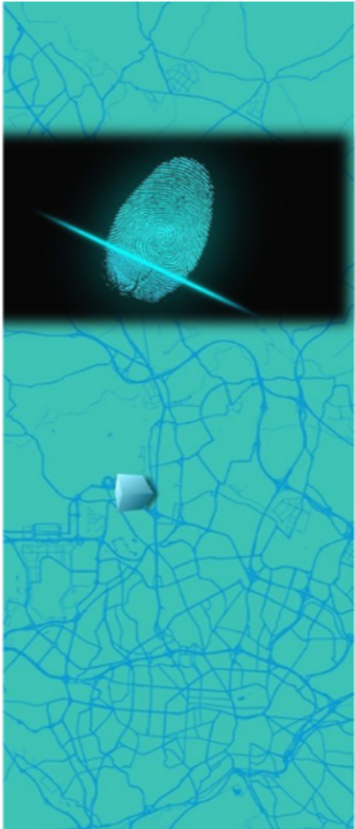
Confirmar contraseña **Repetir nueva contraseña**

Cancelar **Enviar**

Mismo proceso de inicio de sesión con su correo y la contraseña provisional recibida.

En la primera conexión deberá cambiar la contraseña recibida por una definitiva.

Acceso – Solicitar acceso



Solicitud de acceso al área de clientes

NOTA: Utilice siempre primero la opción "[Contraseña perdida](#)" ya que probablemente usuario ya esta registrado en el portal y así podrá acceder inmediatamente.

Si su dirección de mail ya esta registrada, (es el caso si ya se ha conectado alguna vez a este portal o si recibe nuestros boletines) esta solicitud no tendrá efecto alguno.

Un correo le llegará a los pocos minutos para reiniciar su contraseña.

En caso contrario, introduzca sus datos y tras la comprobación administrativa, le enviaremos el correo de reinicialización de contraseña.

Por favor utilicen direcciones de mail de empresa, no se tendrán en cuenta las direcciones personales (gmail.com, hotmail.com, etc...).

Nombre *

Apellido *

Email *

Teléfono *

Empresa *

Cargo *

Ciudad *

País / Estado

He leído y acepto la [Política de privacidad](#) de Ibermática, S.A. De acuerdo a lo establecido en la RGPD 2016/679, para ejercer su derecho al borrado de sus datos, por favor envíe un correo a: arco@ibermatca.com

Estoy de acuerdo *

Enviar la petición

Si al pulsar en contraseña perdida no recibe el primer email tras unos 5 minutos, puede **proceder al registro como nuevo usuario** del portal

Rellenar los campos marcados con *.
Tras la comprobación administrativa se iniciará el mismo proceso que la contraseña perdida para su primera conexión.

Gracias.



¡Síguenos!



ibernova.com

